

Proje Özeti	Biletix Maximus Kurumsal Bulut Projesi
Hedef	Her yıl, 9 binden fazla etkinlik için, değeri 120 milyon doların üzerinde 4 milyon adetten fazla bilet satışı yapan ve ayda 2.1 milyon ziyaretçi tarafından ziyaret edilen, 12,5 milyon kez görüntülenen Biletix altyapısının; 7/24 sürekliliğini, artan hizmet seviyesi ve çeşitlilik talebini karşılamaını, anlık kapasite değişimi yapılabilmesini, ölçeklenebilir ve esnek olmasını sağlarken, maliyet tasarrufu ve yüksek verimlilik elde etmek.
Sonuçlar	<p>Kapasite analizi gerçekleştirilerek kullanım kapasitelerinin yakın ve uzak öngörülleri hesaplandı.</p> <p>Hesaplamalardan elde edilen veriler ışığında çok kısa bir sürede sunucu kapasiteleri hazırlanarak kullanıma hazır hale getirildi.</p> <p>Pilot çalışmalar gerçekleştirilerek performans testleri tamamlandı.</p> <p>Proje kapsamında iş sürekliliği için kritik önem taşıyan online bilet satışı ve reklam uygulamaları bulut üzerine taşındı ve sanallaştırma ile normal fiziki sunucularla elde edilemeyecek kadar esneklik, hız ve özgürlük elde edildi.</p> <p>İş modeli gereği online sürekliliğinin çok önemli olduğu Biletix'te, minimum geçiş süresi kritik bir konu olduğundan, çok kısa sürelerde hizmetler bu sistemlere taşındı ve çalışır hale getirildi.</p>
Kazanımlar	<p>Yüksek teknoloji, esnek ve genişleyebilir bir altyapı oluşturuldu.</p> <p>Değişen işlem yoğunluğuna göre ölçeklenebilir bir sistem elde edildi.</p> <p>Biletix hizmet seviyelerinin artışı sağlandı ve sunucu performansları artırıldı.</p> <p>Anlık genişleyebilme talebi karşılandı.</p> <p>Yedeklilik oranları artırıldı.</p> <p>Kolay kullanılabilen arayüzle istendiğinde iş yüklerinin hızlı ve kolay bir şekilde sunuculara dağıtımı sağlandı.</p> <p>Atıl kapasite kullanım oranı yüzde 60 azaltıldı.</p> <p>Kullandıkça Ödeme yapısı ile önemli bir maliyet avantajı sağlandı.</p> <p>Müşteri İlişkileri Yöneticisi, Müşteri Hizmet Yöneticisi, portal, web site, e-mail, yardım masası gibi birçok kanaldan ulaşılabilen yakın müşteri iletişimi ve hizmetleri elde edildi.</p> <p>İş sürekliliği sağlandı.</p>

"KoçSistem yaklaşık 70 yıldır teknolojiyi idealleştirerek iş dünyasının hizmetine sunuyor"

www.twitter.com/KocSistem

www.linkedin.com/company/kocsistem_164632

www.facebook.com/KocSistem

www.kocsistem.com.tr | 444 0 262

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.
 Ünalın Mahallesi, Ayazma Caddesi
 Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
 34700 Üsküdar İstanbul
 Telefon: (0216) 556 11 00
 Faks : (0216) 556 11 88

KoçSistem
 "Gücümüz, hayal gücünüz"

www.kocsistem.com.tr

KoçSistem
 "Gücümüz, hayal gücünüz"

Başarı Öyküsü

Biletix, KoçSistem ile Maximus Kurumsal Bulutu seçti, tamamen esnek bir altyapıya sahip oldu

biletix
 ticketmaster® Türkiye

KoçSistem ile hedeflerin ötesinde verimlilik





Selim Ardiç - Kıdemli Müşteri İlişkileri Yöneticisi, İsmail Aslan - Biletix Bilgi Teknolojileri Müdürü, Can Birlik - Yönetilen Hizmetler Satış Yöneticisi

Türkiye'nin canlı eğlence sektörüne öncülük eden lider biletleme firması Biletix, KoçSistem ile Maximus Kurumsal Bulut altyapısını tercih etti. Proje ile; yılda 4 milyon adetten fazla bilet satışının yapıldığı Biletix platformu, tamamen esnek ve daha performanslı bir altyapıya geçti. 7/24 erişilebilirlik, anlık genişleyebilme olanağı, yüksek yedeklilik oranları sağlandı, atıl kapasite kullanım oranı azaltıldı. Biletix BT Müdürü İsmail Aslan, iş ihtiyaçları doğrultusunda anlık kapasite değişimlerini sorunsuzca ve kısa sürede gerçekleştirdiklerini, sadece kullandıkça ödedikleri için önemli bir maliyet avantajı sağladıklarını söylüyor.

2000'de kurulan Biletix, Türkiye'nin en büyük uluslararası ve ulusal etkinliklerinin biletlerini satışta sunuyor. Her yıl, 400'ün üzerinde etkinlik organizatörü tarafından düzenlenen 9 binden fazla etkinlik için, değeri 120 milyon doların üzerinde ve 4 milyon adedin üzerinde bilet satışı yapıyor. Biletix web sitesi 2012 yılı genelinde 25 milyon kişi tarafından 150 milyon kez görüntüldü. Diğer bir deyişle 2012'de ortalama ayda 2.1 milyon ziyaretçi tarafından ziyaret edildi ve 12.5 milyon kez görüntüldü.

KoçSistem, kurulduğu günden itibaren Biletix'e barındırma, yedekleme, bakım hizmetleri, ürün tedarikleri ve danışmanlık hizmetleri konusunda destek veriyor. Biletix BT Müdürü İsmail Aslan, KoçSistem'le uzun yıllara dayanan iş ortaklıklarını şöyle anlatıyor: "Bir Koç Bilgi Grubu firması olarak kurulan Biletix, 2006'da Ticketmaster bünyesine geçtikten sonra da KoçSistem'den hizmet almaya devam etti. Bunda, KoçSistem'in bize sunmuş olduğu yüksek hizmet kalitesi, müşteri

odaklı yaklaşımları ve başka alternatif aramayı gerektirmeyen fiyat politikalarının etkisi çok büyük. Hizmetlerin tamamında, her daim yanınızda güvenilir bir kaynak olarak bulunması bizi çok rahatlatıyor ve enerjimizi kendi işimize kullanmamıza izin veriyor."

Daha yüksek erişilebilirlik ve yedeklilik

İş modeli tamamen online platformlar üzerinde olan Biletix, KoçSistem ile kurumsal bulut altyapısına geçerek genişletilebilirlik, yedeklilik ve erişilebilirlik oranlarını arttırırken, maliyet tasarrufu ve verimlilik sağladı. Aslan, kurumsal bulut altyapısına geçme kararını almalarında anlık yüksek kapasite ihtiyaçlarının etkili olduğunu belirtiyor: "Normal günlerde kapasite kullanımı herhangi bir online alışveriş sitesi seviyesinde olmasına karşın, bazı özel günlerde çok yoğun ve yüksek kapasite kullanımıyla karşı karşıya kalıyoruz. Daha önceki yaklaşımlarımızda

tercih edilen fiziki donanım bazlı çözümler, normal günlerde kullanılmayan çok yüksek atıl kapasite kullanımına sebebiyet veriyordu. Bu yüzden biz de genişletilebilirlik, yedeklilik ve erişilebilirlik oranlarımızı arttırmak üzere sanallaştırma projesi başlattık. İlk aşamada sadece kendi sanal sunucularımızdan oluşan bir yapıyla başladık ve servislerimizin birçoğunu bu sunucular üzerine aktardık. Daha sonra kendi sanal sistemimize yatırım yapmak ile genişlemeyi bir bulut sistemi içerisinde yapmak seçeneklerinden hangisinin daha verimli ve efektif olacağını analiz ettik. Sonuçta ilk başta kendi içimizde sanallaştırma olarak başlayan projemiz, bir bulut'a dahil olarak hibrit bir yapıya açılma olarak büyüdü."

"KoçSistem ihtiyaçlarımıza çözüm bulmaya odaklanıyor"

Aslan, projede KoçSistem Maximus Bulut Hizmetleri'ni tercih sebeplerini ise şöyle açıklıyor: "Bir bulut sistemiyle entegre olma

ihtiyacımız doğduğunda, bazı alternatifleri araştırdık ve global bir firmanın servislerini kullanma şeklinde ilerlemeye karar verdik. Fakat, herhangi bir ihtiyaç veya problem anında, bir müşteri temsilcisine ulaşabilmek bizim için en önemli konulardan birisiydi. Yurtdışında bu imkanın olmaması nedeniyle servis sağlayıcı araştırmamıza yurtiçinde devam ettik. Aklımıza ilk gelen, doğal olarak KoçSistem oldu. Doğal olarak diyorum çünkü bugüne kadar olan birçok projede başka alternatifleri değerlendirmiş olmamıza rağmen sonuçta yine hep KoçSistem ile devam etmeye karar verdik. Kararımızda en önemli etken, KoçSistem'in hiç bir projemizi para kazanma öncelikli değil, bizim ihtiyaçlarımıza çözüm bulma odaklı olarak ele alması ve üstlenmesi oldu. Sanal ortamımızı bir bulut ile entegre edip genişletme aşamasında da KoçSistem en uygun çözüm oldu."

"Şemsiyesi bol" bir firma

Projede KoçSistem tarafından ilk olarak kapasite analizi gerçekleştirilerek kullanım kapasitelerinin yakın ve uzak öngörülere hesaplandı. Elde edilen veriler ışığında sunucu kapasiteleri hazırlanarak kullanıma hazır hale getirildi. Pilot çalışmalar gerçekleştirilerek performans testleri tamamlandı. Aslan, "KoçSistem ihtiyacımız olan sunucu kapasitelerini çok hızlı bir şekilde, çok uygun şartlarda kullanımımıza hazır hale getirdi. Biz de bir pilot çalışma ve bir dizi testler yaptık. Testlerimizin başarılı olması sonucu üretim ortamımızı da bu yapıya başarıyla geçirdik. KoçSistem teknik ekibi, arada oluşan teknik sorunları çok kısa sürede elimine ederek projenin hızla sonuca ulaşmasını sağladılar. Ben KoçSistem'i 'şemsiyesi bol' bir firma olarak adlandırıyorum. Bizi hiç bir yağmurlu günde şemsiyesiz bırakmadı! Şu anda kapasitemizde oluşacak herhangi bir artış için KoçSistem müşteri temsilcimize bir telefon etmemiz yeterli oluyor" diyor.

"Maliyet avantajı sağladık"

Proje kapsamında iş sürekliliği için kritik önem taşıyan online bilet satışı ve reklam uygulamaları bulut üzerine taşındı ve sanallaştırma ile normal fiziki sunucularla elde edilemeyecek kadar esneklik, hız ve özgürlük elde edildi. İş modeli gereği online sürekliliğinin çok önemli olduğu

Biletix'te, minimum geçiş süresi kritik bir konu olduğundan, çok kısa sürelerde hizmetler bu sistemlere taşındı ve başarılı bir şekilde çalışmaya devam ediyor. Aslan, proje ile verdikleri hizmet seviyelerinin arttığını, maliyetlerinin azaldığını ve daha performanslı bir yapıya sahip olduklarını söylüyor: "Bu projeye birlikte, tamamen esnek bir yapıya sahip olduk. İlk baştaki amaçlarımızdan birisi olan anlık genişleyebilme talebimiz gerçekleşti. Yedeklilik oranlarımız çok yüksek, iş yüklerini çok rahat dağıtabiliyoruz ve anlık olarak da bu kapasiteleri artırıp azaltabiliyoruz. Sistem yöneticilerimiz gerek gördüklerinde, kolay kullanılabilen arayüz sayesinde istedikleri kadar sunucuyu, istedikleri servisin hizmetine sunabiliyorlar. Atıl kapasite kullanım oranımız önemli oranda -% 60 daha az atıl kapasite düşmüş durumda. Anlık kapasite değişimlerini sorunsuzca ve kısa sürede gerçekleştiriyoruz, sadece kullandıkça ödediğimiz için de önemli bir maliyet avantajı sağlıyoruz."

"KoçSistem tüm güvenlik tedbirlerini sağladı"

Sanal ortamlar, işletmelere hizmetlerini daha kısa sürede geliştirme ve her yerden her cihazdan yüksek erişilebilirlikte sunma olanağı sağlıyor. Aslan, sanal ortamda ihtiyaç duydukları tüm güvenlik koşullarının KoçSistem tarafından tamamıyla karşılandığını belirtiyor: "Çok daha kısa sürelerde daha fazla iş üretilemesinin beklediği bir sektörde çalışıyoruz ve sanal sunucular bizlere bu konuda çok yardımcı oluyor. Ancak sanal ortamın sunduğu bu kadar cazibeye karşılık yönetilmesi ve güvenli işletilmesi konvansiyonel yapılara göre çok daha karmaşık ve özen gerektiren yapılar olarak karşımıza çıkıyor. Bu yüzden sanallaştırmaya geçerken her adımda sizin yanınızda olacak ve tecrübesiyle size ışık tutacak, güvenilir bir iş ortağınızın olması şart. Sunulan servislerin çalışabilirlik oranlarının ve hizmet seviyelerinin yüksek olmasının yanı sıra bu tip sistemlerde hizmet sağlayıcının veri güvenliğine olan bakış açısının da farklı olması ve gerekli olan tüm ek güvenlik tedbirlerini almış olması beklenmelidir. KoçSistem tüm bu konularda projenin başından sonuna kadar tam güvenimizi tazeledi."



"Sanallaştırmaya geçerken her adımda sizin yanınızda olacak ve tecrübesiyle size ışık tutacak, güvenilir bir iş ortağınızın olması şart. Sunulan servislerin çalışabilirlik oranlarının ve hizmet seviyelerinin yüksek olmasının yanı sıra bu tip sistemlerde hizmet sağlayıcının veri güvenliğine olan bakış açısının da farklı olması ve gerekli olan tüm ek güvenlik tedbirlerini almış olması beklenmelidir. KoçSistem tüm bu konularda projenin başından sonuna kadar tam güvenimizi tazeledi."

İsmail Aslan
Biletix BT Müdürü