



SERTİFİKA

TÜV
AUSTRIA

ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi



KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

**GENEL MÜDÜRLÜK ADRESİ: Ünalın Mah. Çağla Sokak Çamlıca İş Merkezi
34700 ÜSKÜDAR İSTANBUL**

**DUDULLU VERİ MERKEZİ: Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi 3.Cadde
No:4 Ümraniye/İSTANBUL**

**ANKARA VERİ MERKEZİ: Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 13. Cad.
Sincan/ANKARA**

**ANKARA BÖLGE OFİS : Koç Kuleleri Söğütözü Mh. Söğütözü Cd. No:2 A
Blok Zemin Kat Ofis No:3 Çankaya/ ANKARA**

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Veri Merkezi, Bilgi Güvenliği Çözüm ve Hizmetleri, Siber Güvenlik Operasyon Yönetimi, İletişim Ağları Hizmetleri, Ses, Görüntü Teknoloji Çözümleri Oluşturma, Yönetilen Hizmetler, Sistem Entegrasyon, Bulut Bilişim Hizmetleri, Bakım Destek Hizmetleri, Ar-Ge ve İş Çözümleri , Yazılım Geliştirme Hizmetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TURK' ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-154
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2015
Düzenlenme Tarihi: 22.05.2025

12.06.2026 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 07


Beygelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TURK Adına

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No: 5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com



TÜV
AUSTRIA

CERTIFICATE

ISO 10002:2014 Customer Satisfaction Management System as per

In accordance with TUV AUSTRIA TURK procedures, it is hereby certified that

 **KoçSistem**

KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

**HEAD OFFICE: Ünalın Mah. Çağla Sokak Çamlıca İş Merkezi
34700 ÜSKÜDAR İSTANBUL**

**DUDULLU DATA CENTER: Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi
3.Cadde No:4 Ümraniye/İSTANBUL**

**ANKARA DATA CENTER: Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 13. Cad.
Sincan/ANKARA**

**ANKARA BRANCH OFFICE: Koç Kuleleri Söğütözü Mh. Söğütözü Cd. No:2 A
Blok Zemin Kat Ofis No:3 Çankaya/ ANKARA**

Applies a management system in line with the above standard for the following scope

Data Center, Information Security Solutions and Services, Cyber Security Operation Management, Communication Network Service, Voice, Video Technology Solutions, Managed Services, System Integration, Cloud Systems Services, Maintenance and Support Services, R&D, Business Solutions, Software Development Services

Certificate No. TR-CS-154
Initial Certification Date: 13.06.2015
Issue Date: 22.05.2025

Valid until: 12.06.2026
Issue No: 07


Certification Body
at TÜV AUSTRIA TURK

This certification was conducted in accordance with TUV AUSTRIA TURK auditing and certification procedures. Certification validity period is 3 years.

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No: 5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

TÜV AUSTRIA