



SERTİFİKA

TÜV
AUSTRIA

ISO/IEC 20000-1: 2018 Yönetim Sistemi

Aşağıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Merkez Ofis: Ünalın Mah. Çağla Sokak Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
34700, ÜSKÜDAR, İSTANBUL, TÜRKİYE

Şube 1: DUDULLU VERİ MERKEZİ: Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi 3.Cadde
No:4 ÜMRANIYE, İSTANBUL, TÜRKİYE

Şube 2: ANKARA VERİ MERKEZİ: Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 13. Cad.
SINCAN, ANKARA, TÜRKİYE

Şube 3: ANKARA BÖLGE OFİSİ: Koç Kuleleri Söğütözü Mh. Söğütözü Cd. No:2 A Blok
zemin Kat Ofis, No:3
ÇANKAYA, ANKARA, TÜRKİYE

Yukarıda belirtilen Standart doğrultusunda bir Bilgi Teknolojisi - Hizmet Yönetim Sistemini, aşağıdaki kapsamda uygular

HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ, HİZMET KATALOĞUNDA TANIMLI, KOÇSİSTEM MÜŞTERİLERİNE İSTANBUL VE ANKARA LOKASYONLARINDAN SUNULAN VERİ MERKEZİ, BT GÜVENLİK VE SOC, İLETİŞİM AĞLARI, SES, GÖRÜNTÜ TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMA, YÖNETİLEN HİZMETLER, BASKI MERKEZİ, E-BELGE ÖZEL ENTEGRATÖRLÜK HİZMETLERİ, BULUT BİLİŞİM HİZMETLERİ, BAKIM DESTEK HİZMETLERİ İLE ARGE VE İŞ UYGULAMALARI HİZMETLERİNİ KAPSAR.

Sertifika Kayıt No: 20202210005423

Tarihine kadar geçerlidir: 2027-07-27
İlk Belgelendirme: 2021-07-28

Maria Agapitou
Yönetim Sistemleri&Ürün Belgelendirme Birimi Müdürü
Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA

Athina, 2024-08-19

Belgelendirme TÜV AUSTRIA tetkik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athina, Yunanistan
www.tuvaustriahellas.gr
GEMI No: 1650201000

