



SERTİFİKA

TUV
AUSTRIA

ISO/IEC 20000-1: 2018 Yönetim Sistemi

Aşağıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Head office: Ünalın Mah. Çağla Sokak. Çamlıca İş

Merkezi 34700 Üsküdar/ İstanbul

Şube 1: ANKARA BÖLGE OFİSİ: ODTÜ Teknopark Yazılım Parkı Halıcı Yazılımevi C Blok Zemin Kat.ODTÜ Çankaya/Ankara

Şube 2: DUDULLU VERİ MERKEZİ: Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi 3.Cadde No:4 Ümraniye/İstanbul

Şube 3: KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ: Mahkoy Mevkii Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 18.Cad. No:04 Sincan/Ankara

Şube 4: KÜÇÜKYALI DEPO VE ONARIM MERKEZİ: Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad. No:24 Küçükyalı/İstanbul

Şube 5: POS OPERASYON DESTEK MERKEZİ: Oruçreis Mah. Giyimkent Sitesi B131 E2 12.Sokak No:72 Esenler/İstanbul

Şube 6: İZMİR SAHA DESTEK BÖLGE OFİSİ: Çınarlı, Ankara Asfaltı No:30 İzmir

Şube 7: GAZİANTEP SAHA DESTEK BÖLGE OFİSİ: Değirmişem Mah. Abdullah Çolakoğlu Cad. No:20/A Şehitkamil/GaziantepÜMRANIYE İSTANBUL

Şirket Adı: KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Yukarıda belirtilen Standart doğrultusunda bir Bilgi Teknolojisi - Hizmet Yönetim Sistemini, aşağıdaki kapsamda uygular

HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ, HİZMET KATALOĞUNDA TANIMLI, KOÇSİSTEM MÜŞTERİLERİNE İSTANBUL VE ANKARA LOKASYONLARINDAN SUNULAN VERİ MERKEZİ, BT GÜVENLİK, İLETİŞİM AĞLARI, SES, GÖRÜNTÜ TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMA, YÖNETİLEN HİZMETLER, E-BELGE ÖZEL ENTEGRATÖRLÜK HİZMETLERİ, BULUT BİLİŞİM HİZMETLERİ, BAKIM DESTEK HİZMETLERİ, MASAÜSTÜ SİSTEMLER, POS CİHAZLARI SAHA BAKIM, DESTEK VE ONARIM HİZMETLERİ İLE ARGE VE İŞ UYGULAMALARI HİZMETLERİNİ KAPSAR.

Sertifika Kayıt No: 20202210005423

Tarihine kadar geçerlidir: 2024-07-27

Burcu Çelebi
Sistem Belgelendirme Birim Müdürü

Belgelendirme Kuruluşu
TUV AUSTRIA

Athina, 2021-07-28

Belgelendirme TUV AUSTRIA tetkik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir.

TUV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athina, Yunanistan
www.tuvaustriahellas.gr



CePRF540_Actr

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision