



TÜV
AUSTRIA

CERTIFICATE

ISO 10002:2014 Customer Satisfaction Management System as per

In accordance with TÜV AUSTRIA TURK procedures, it is hereby certified that



KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

HEAD OFFICE: Ünalın Mah. Çağla Sokak Çamlıca İş Merkezi
34700 ÜSKÜDAR İSTANBUL

DUDULLU DATA CENTER: Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi
3.Cadde No:4 Ümraniye/İSTANBUL

ANKARA DATA CENTER: Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 13. Cad.
Sincan/ANKARA

ANKARA BRANCH OFFICE: Koç Kuleleri Söğütözü Mh. Söğütözü Cd. No:2 A
Blok Zemin Kat Ofis No:3 Çankaya/ ANKARA

Applies a management system in line with the above standard for the following scope

Data Center, IT Security, Network, Voice, Video Technology Solutions, Managed Services, System Integration, Cloud Systems Services, Maintenance and Support Services, R&D, Business Solutions, Software Development Services and Printshop Services.

Certificate No. TR-CS-154
Initial Certification Date: 13.06.2015
Issue Date: 07.06.2024

Valid until: 12.06.2025
Issue No: 06


Certification Body
at TÜV AUSTRIA TURK

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA TÜRK auditing and certification procedures. Certification validity period is 3 years.

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No: 5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com



SERTİFİKA

TÜV
AUSTRIA

ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

KoçSistem

KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

**GENEL MÜDÜRLÜK ADRESİ: Ünalın Mah. Çağla Sokak Çamlıca İş Merkezi
34700 ÜSKÜDAR İSTANBUL**

**DUDULLU VERİ MERKEZİ: Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi 3.Cadde
No:4 Ümraniye/İSTANBUL**

**ANKARA VERİ MERKEZİ: Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 13. Cad.
Sincan/ANKARA**

**ANKARA BÖLGE OFIS : Koç Kuleleri Söğütözü Mh. Söğütözü Cd. No:2 A
Blok Zemin Kat Ofis No:3 Çankaya/ ANKARA**

Yukarıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

Veri Merkezi, BT Güvenlik, İletişim Ağları, Ses, Görüntü Teknoloji Çözümleri Oluşturma, Yönetilen Hizmetler, Sistem Entegrasyon, Bulut Bilişim Hizmetleri, Bakım Destek Hizmetleri, Ar-Ge ve İş Uygulamaları, Yazılım Geliştirme Hizmetleri ve Baskı Merkezi Hizmetleri

Bu sertifika, TÜV AUSTRIA TURK' ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-154
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2015
Düzenlenme Tarihi: 07.06.2024

12.06.2025 tarihine kadar geçerlidir.
Baskı No: 06

Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA TURK Adına

TÜV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.
Mutlukent Mah. 2070. Sk. No: 5 06800 ÇANKAYA / ANKARA
www.tuvaustriaturk.com

TÜV AUSTRIA