

Unico Sigorta BT Altyapısı Taşınma ve Yenileme Projesi

Yenilikçi ürün-hizmet anlayışını ve 700 acente ile birlikte dijitalleşme hedeflerini destekleyecek güçlü ve esnek bir bilgi teknolojileri altyapısı.

Taşınma sürecinde mevcut yapıdaki envanter, mimari yapı dokümanate edildi, uygulamaların bağımlılık matrisi çıkarıldı.

Unico Sigorta'nın mevcut BT altyapısı KoçSistem Zenium'a taşındı.

Yeni tasarımın yapılması, pilot, test aşamalarıyla birlikte toplam 1,5 ay süren taşınma süreci minimum kesintiyle tamamlandı.

Unico Sigorta Felaket Kurtarma Merkezi (FKM), KoçSistem Ankara Veri Merkezi'ne taşındı.

Taşınma kapsamında toplamda yaklaşık 150 sunucu, 50 NW cihazı, 20 Storage&Backup Ünitesi ve 50 Terabyte disk alanı ve 1 adet Exadata Kabini'nden oluşan makine parkı KoçSistem İstanbul ve Ankara Veri Merkezleri ile bulut altyapısına taşındı.

KoçSistem Unico Sigorta'nın fiziksel altyapı hizmeti yanında masaüstü operasyon yönetimi, kullanıcı desteği, bakımı, yerinde ve uzaktan erişim yöntemleriyle servis desteğini de içeren uçtan uca bir BT yönetimi hizmetini üstlendi.

Teknolojik gereksinimlere uygun, güncel ve iyi yönetilen bir BT altyapısı ile performans ve verimlilik artışı sağlandı.

Sorunlara çok daha hızlı ve kalıcı çözümler sağlanmaya başladı.

KoçSistem bulut platformu ile dijital altyapının ihtiyacı olan ortam sağlandı.

% 99,99 süreklilik hedefi yakalandı, CPU & Memory ve Disk anlamında daha yüksek performanslı ve daha yeni teknolojiye sahip bir altyapı üzerinde hizmet verir duruma geldi.

Yeni yapıda yatayda ve dikeyde büyüeyebilen yapılar oluşturuldu, daha geniş depolama alanı, ek yatırımlar yapma gereksinimi olmadan büyüme olanağıyla esneklik artırıldı.

Yeni BT altyapısı Unico'nun farklılaşmasına katkıda bulunuyor. Eski altyapıda mevcut kapasite ile yeterince kaynak olmadığı için yapılamayan test işlemleri de yeni yapıda hızlı bir şekilde yapılmaya başlandı. Yeni ürün ve hizmetler çok hızlı bir şekilde test edilip devreye alınabiliyor.

Taşınma öncesinde başlayan analiz çalışmasıyla taşınma sonrasında da altyapı hızlı bir şekilde konsolide edildi. IT altyapısının yenilenmesiyle birlikte maliyetlerde ciddi anlamda tasarruf elde edildi.

Taşınma sonrasında FKM'de başlatılan iyileştirme çalışmalarıyla sadece veri yedekliliğini sağlayan yapıdan aktif-aktif (iki veri merkezini aynı anda kullanan), iş sürekliliğini sağlayan bir yapıya geçilebilecek.

*"KoçSistem 70 yıldır teknolojiyi idealleştirerek iş dünyasının hizmetine sunuyor"*

[www.twitter.com/KocSistem](https://www.twitter.com/KocSistem)

[www.linkedin.com/company/kocsistem](https://www.linkedin.com/company/kocsistem)

[www.facebook.com/kocsistem](https://www.facebook.com/kocsistem)

[www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr) | 444 0 262

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.  
Ünalın Mahallesi, Ayazma Caddesi  
Çamlıca İş Merkezi B3 Blok  
34700 Üsküdar İstanbul  
Telefon: (0216) 556 11 00  
Faks : (0216) 556 11 88

 **KoçSistem**  
"Gücümüz, hayal gücünüz"

**Unico Sigorta, BT altyapısını KoçSistem'le yeniledi, farklılaşmayı garanti altına aldı**

**UNICO**  
UNITED INSURANCE COMPANY

**KoçSistem ile hedeflerin ötesinde farklılaşma**



[www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr)

 **KoçSistem**  
"Gücümüz, hayal gücünüz"





Soldan sağa: **Güngör Özgül** - KoçSistem Teknoloji Güncelleme ve Risk Yöneticisi, **Barış Eryılmaz** - Unico Sigorta Bilgi Teknolojileri Altyapı ve Güvenlik Birim Müdür Yardımcısı, **Arda Çetinkaya** - Unico Sigorta Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı, **Halit Korkmaz** - KoçSistem Teknoloji Güncelleme ve Risk Danışmanı, **Selim Ardiç** - KoçSistem Kıdemli Müşteri İlişkileri Yöneticisi

Sigorta alanında köklü bir geçmişe sahip Unico Sigorta, 700 acentesiyle birlikte yenilikçi ürün ve hizmet anlayışını destekleyecek güçlü ve esnek bir bilgi teknolojileri altyapısı için KoçSistem'i tercih etti. Unico yeniden kurgulanan fiziksel altyapısını ve Felaket Kurtarma Merkezini 1,5 ay içinde KoçSistem Veri Merkezlerine taşıdı, uçtan uca BT yönetimi hizmeti almaya başladı. Yenilenen BT altyapısıyla verimliliğini ve performansını artıran, maliyet tasarrufu sağlayan Unico, %99,99 süreklilik hedefini de yakaladı. Unico Sigorta Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı Arda Çetinkaya, "KoçSistem ile Unico'nun dijital dönüşümü için ihtiyaç duyduğumuz, hızlı çalışan, yedekli, ihtiyaca göre genişleyebilen ve iyi yönetilen bir yapıya ulaştık, yeni altyapı Unico'nun farklılaşmasına katkıda bulunuyor" diyor.

1988'den bu yana Türk sigorta sektörünün köklü oyuncularından biri olan Aviva Sigorta, 2015 yılı Eylül ayı itibarıyla yoluna United Insurance Company - Unico Sigorta olarak devam ediyor. Ortakları arasında İngiltere'nin güçlü sermaye yönetim şirketlerinden Hollanda Kalkınma Bankası (FMO), Alman Kalkınma Bankası (DEG), EMF gibi Avrupa'nın dev finans kurumları olan Unico Sigorta, köklü geçmişiyle sigorta sektöründe müşteri memnuniyeti ve yeniliklerin öncüsü olmayı hedefliyor.

Unico Sigorta önümüzdeki dönemde yeni sigortacılık çözümleriyle hayat dışı sigorta grubunda ürün gamını genişletmeyi planlıyor. Şirket yeni planları doğrultusunda 700 acentesini de dahil ettiği dijital dönüşümüyle birlikte müşterilerine mobil teknolojilerin avantajlarını entegre

bir yapıda sunmayı hedefliyor. Unico, hedeflerini destekleyecek güçlü ve esnek bir bilgi teknolojileri altyapısı için KoçSistem'i tercih etti.

Unico Sigorta proje kapsamında fiziksel altyapısını KoçSistem Zenium Veri Merkezi'ne taşıdı. Unico Sigorta Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı Arda Çetinkaya, "Hızlı çalışan, yedekli, ihtiyaca göre genişleyebilen, büyüyen, ve iyi yönetilen bir BT altyapısına ihtiyaç duyuyorduk. Çalıştığımız veri merkezi ihtiyaçlarımıza karşılık verebilecek beceride değildi, atıl bir kapasiteye çok yüksek maliyetler ödüyordük. Verimsiz BT altyapısını verimli hale getirmek, maliyetlerimizi düşürmek ve daha profesyonel yönetilen bir yapıya geçirmek istiyorduk. Arayışlarımız neticesinde geniş

ve uzman bir kadroya sahip KoçSistem ile çalışmaya karar verdik" diyor.

### 1,5 ayda geçiş tamamlandı

Taşınma süreci iki haftalık keşif çalışmasıyla başladı. Onu 1 ay süren analiz çalışması takip etti. Taşınmanın önemli bir aşamasını oluşturan analiz aşamasında mevcut yapıdaki envanter, mimari yapı dokümanları edildi, uygulamaların bağımlılık matrisi çıkarıldı. Böylece taşınmanın minimum kesinti ve riskle yapılması hedeflendi. Yeni tasarımın yapılması, pilot, test aşamalarıyla birlikte toplam 1,5 ay içinde Unico Sigorta Veri Merkezi KoçSistem Zenium'a taşındı.

Çetinkaya, taşınma sürecinin çok sayıda riskle rağmen çok hızlı bir şekilde planlanıp, başarıyla tamamlandığını belirtiyor:

"Projede donanımların bir kısmının yaşam ömrünü tamamlamış olması, bakımlarında sıkıntılar olması nedeniyle yeni yerinde çalışmaması gibi birçok risk vardı. Ekip olarak göreve yeni başladığımız için mevcut yapıya çok hakim değildik. KoçSistem'in uzman ekibine çok güvendik, bu gibi geçiş projelerinde çok tecrübeli oldukları için, birlikte çok kısa sürede gerekli planlamaları yapıp riskleri iyi yöneterek başarılı şekilde geçişi tamamladık. Cuma akşamı planımızı yaptık, geçişi başlattık, 25 kişilik bir ekip sabaha kadar çalıştı. Üçüncü partilerin aktarılmayan bazı süreçlerinden kaynaklanan sorunlar KoçSistem ekibi tarafından hızlı bir şekilde çözüldü, Cumartesi öğleden sonra taşınmayı minimum kesintiyle tamamladık. Sistem plana uygun bir şekilde çalışmaya başladı. Pazartesi kullanıcılar, geçişi fark etmeden her zamanki gibi sistem ve uygulamalarını hiçbir sorun yaşamadan kullanmaya devam ettiler."

### Çok daha hızlı ve kalıcı çözümler

Taşınma kapsamında Unico Sigorta'nın mevcut BT altyapısı sanal ve fiziksel donanımlarıyla birlikte KoçSistem Zenium'a ve bulut altyapısına taşınmış oldu.

Taşınma ertesinde Unico Sigorta, KoçSistem'den, fiziksel altyapı hizmeti yanında masaüstü operasyon yönetimi, kullanıcı desteği, bakımı, yerinde, ve uzaktan erişim yöntemleriyle servis desteğini de içeren uçtan uca bir BT yönetimi hizmeti almaya başladı.

Çetinkaya, KoçSistem'den aldıkları fiziksel altyapı hizmetlerinden sağladıkları avantajları şöyle sıralıyor: "Veri merkezi hizmetini KoçSistem gibi daha profesyonel ve uzman bir ekipten almanın birçok faydası var. Sorunlara çok daha hızlı ve kalıcı çözümler sağlanabiliyor. Sistemleri çalıştırmanın ötesinde daha nasıl iyileştirilebilir, performansı nasıl artırabiliriz, verimli çalıştırabiliriz diye KoçSistem ile düşünceler ortaya koymaya başladık. KoçSistem Zenium cihazları, teknolojileriyle uluslararası standartlarda çok iyi bir veri merkezi. KoçSistem ile iş ortaklığımız şirketimize hem performans, hem verimlilik hem de tasarruf olarak geri dönüyor."

### "İnanılmaz bir esneklik sağladık"

Çetinkaya, KoçSistem ile birlikte Unico'nun

iş hedeflerini destekleyecek hazır bir altyapıya kavuştuklarını ifade ediyor: "Dijital tarafta şirketin hedefleri ve projeleri doğrultusunda bu hedefleri destekleyecek, storage, sunucular, network gibi, bir altyapıya ihtiyacımız vardı. Normal şartlarda bunlar için ciddi bir yatırım yapılması gerekir, onun ertesinde sipariş ve teslim süreleri var. Buna karşın KoçSistem'in zaten hazır bir bulut platformu var, ihtiyacımız olacak tüm platformlar da burada mevcut. Yatırım yapmamızın efektif olmayacağı derecede büyük bu sistemleri hiç beklemeden hızlı bir şekilde kullanma olanağına sahibiz. İsteddiğimiz kapasite ihtiyacını belli süreli ya da sürekli kullanabiliriz. Bu bize inanılmaz bir esneklik sağlıyor. Bütün dijital altyapının ihtiyacı olan ortamları çok hızlı bir şekilde KoçSistem'in bulut platformundan kullanabiliyoruz."

### Test ve canlıya alma hızlandı

Taşınma sonrası Unico Sigorta %99,99 süreklilik hedefini yakaladı, CPU & Memory ve Disk anlamında daha yüksek performanslı ve daha yeni teknolojiye sahip bir altyapı üzerinde hizmet verir duruma geldi. Yatayda ve dikeyde büyüyen yapılar oluşturuldu, daha geniş depolama alanı, ek yatırımlar yapma gereksinimi olmadan büyüme olanağıyla esnekliğini artırdı. Eski altyapıda mevcut kapasite ile yeterince kaynak olmadığı için yapılamayan test işlemleri de yeni yapıda hızlı bir şekilde yapılmaya başlandı. Böylece ürün geliştirme sürecine hız kazandırıldı, yeni ürün ve hizmetler çok hızlı bir şekilde test edilip devreye alınabiliyor, şirketin sektöre yenilikçi ürün ve hizmetler sunma hedefi destekleniyor. Çetinkaya, "Yeni altyapı Unico'nun farklılaşmasına katkıda bulunuyor" diyor.

Taşınma öncesinde başlayan analiz çalışması taşınma sonrasında da altyapının hızlı bir şekilde konsolide edilmesine olanak sağladı. Birçok sunucunun yanlış kullanıldığı görüldü, yanlış yere tesis edilmiş hatların ve kapasitelerin yanlış kullanıldığı ve gereksiz kaynak aktarıldığı görüldü. Proje altyapının yenilenmesiyle birlikte maliyetlerin düşürülmesi ve tasarruf elde edilmesine de katkı sağladı.

### FKM ile iş sürekliliği garantide

Proje kapsamında Unico Sigorta Felaket



"KoçSistem ile iş ortaklığımız şirketimize hem performans, hem verimlilik hem de tasarruf olarak geri dönüyor."

**Arda Çetinkaya**  
Unico Sigorta Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı

Kurtarma Merkezi (FKM) de KoçSistem Ankara Veri Merkezi'ne taşındı. Taşınma sonrasında iyileştirme çalışmaları kapsamında Unico'nun iş sürekliliği hedefleri doğrultusunda iş kritik makineler tespit edilerek tekrar kurgu yapılıyor ve herhangi bir felaket anında olabilecek minimum kesintiyle işe devam edecek, hızlı ve otomatik çalışan bir sistem kurgulanıyor. Çetinkaya, "Daha önce sadece veri yedekliliğini sağlayan yapıyı gerçek anlamda iş sürekliliğini sağlayacak bir yapıya dönüştüreceğiz. Nihai hedefimiz aktif-aktif yani iki veri merkezini aynı anda kullanabileceğimiz bir sisteme geçmek. Projenin devamında bir dönüşüme başlıyoruz, eski ve ekonomik ömrünü tüketmiş donanımları sanal ortama taşıyoruz. KoçSistem'in İstanbul ve Ankara'da bulunan Veri Merkezleri kullanarak teknolojik gereksinimleri karşılayabilen, daha hızlı, yedekli ve olası felaket senaryolarında hizmet kesintisinin yaşanmayacağı bir yapı kurgulamak ve devreye almak için çalışmalarımız devam ediyor. KoçSistem ile projenin devamında da çok daha iyi projeleri birlikte yapacağımıza inanıyoruz" diyor.