

TOFAŞ SAP HCM projesi

İK süreçleriyle ilgili farklı uygulamaları tek bir platformda toplayarak kullanıcı memnuniyetini ve verimliliğini artırmak.

İki faz olarak planlanan projenin ilk fazı Haziran 2011'de başladı ve Mayıs 2012'de sistem 8 bin kullanıcıyla canlıya alındı. Faz 2, Şubat 2013'te devreye alınacak.

Kullanıcılara geliştirme aşamasında test olanağı sağlanarak, projenin çabuk sahiplenilmesi ve canlıya geçişin sorunsuz olması sağlandı.

Mavi yakaya yönelik iş süreçlerinin tamamı detaylı bir şekilde tanımlanarak SAP HCM sistemine aktarıldı.

Fabrika alanına 16 kiosk kurularak mavi yaka çalışanların da self servis uygulamalara erişimleri sağlandı.

MSS üzerinde pek çok yönetimsel rapor tasarlandı ve yöneticiler detaylı self servis raporlama araçlarına sahip oldular.

Yöneticilerin onay süreçlerini mobil cihazlar üzerinden gerçekleştirmelerine imkan sağlandı.

İK iş süreçlerinin SAP HCM Sistemine aktarılmasıyla, İK süreçlerinin kendi arasında ve diğer SAP modülleriyle bütünlüğü sağlandı.

Bilgi Teknolojileri açısından sistemin yönetimi kolaylaştı.

SAP HCM'deki ESS ve MSS platformu ile İK ekibinin operasyonel işleri kolaylaştırıldı ve verimlilik artırıldı.

Manuel yürütülen bazı süreçlerin kaldırılmasıyla hatalar azaldı, işlem süreleri kısaldı.

Puantaj ve bordro çalışma süresi, portal yanıt süresi gibi teknik hedeflere ulaşıldı.

Başta mavi yaka olmak üzere tüm çalışanların ESS ve MSS uygulamalarıyla İK uygulamalarına kolaylıkla erişmesi sağlandı.

İK süreçleri, Tofaş çevre politikası ile uyumlu olarak kağıtsız ofis hedeflerini yakaladı. Self Servis uygulamasıyla seyahat ve pasaport talebi gibi pek çok formun kullanımı sonlandırıldı, bordro basımı kaldırıldı.

*"KoçSistem yaklaşık 70 yıldır teknolojiyi idealleştirerek iş dünyasının hizmetine sunuyor"*

[www.twitter.com/KocSistem](https://www.twitter.com/KocSistem)

[www.linkedin.com/company/kocsistem\\_164632](https://www.linkedin.com/company/kocsistem_164632)

[www.facebook.com/KocSistem](https://www.facebook.com/KocSistem)

[www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr) | 444 0 262

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.  
Ünalı Mahallesi, Ayazma Caddesi  
Çamlıca İş Merkezi B3 Blok  
34700 Üsküdar İstanbul  
Telefon: (0216) 556 11 00  
Faks : (0216) 556 11 88

**KoçSistem**  
"Gücümüz, hayal gücünüz"

**Tofaş, İnsan Kaynakları süreçlerini KoçSistem ile uçtan uca yeniledi**



**KoçSistem ile hedeflerin ötesinde verimlilik**



[www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr)

**KoçSistem**  
"Gücümüz, hayal gücünüz"



**Soldan sağa;** Yekbun Güney - KoçSistem Uygulama Uzmanı, Belkis Sarı - Tofaş Süreç Geliştirme ve Uygulama Uzmanı, Uğur Cem Yıldız - Tofaş Süreç Geliştirme Yöneticisi

**Tofaş, KoçSistem ile Türkiye'deki ölçek ve kapsam bakımından en büyük SAP HCM projesini hayata geçirdi. KoçSistem'in 22 danışmanla bir yıldan kısa sürede tasarladığı ve geliştirdiği sistem, Mayıs 2012'de, aynı anda 8 bin kullanıcıyla canlı kullanıma alındı. Tofaş'ın İK süreçleriyle ilgili farklı platformlardaki beyaz ve mavi yaka çalışanlara yönelik tüm uygulamalar, SAP HCM çözümü altında toplanarak, SAP ERP sistemiyle entegre hale getirildi. Sistemde yer alan "self servis" uygulamalarla, İK'nın operasyonel yükü azaltılırken, İK uygulamalarına doğrudan erişen yönetici ve çalışanların memnuniyetinin artması sağlandı.**

Tofaş Türk Otomobil Fabrikası yıllık 400 bin araç üretim kapasitesiyle Türk otomotiv sanayinin en büyük üreticisi unvanına sahip. Tofaş en büyük üretici unvanını, sayısı 8 bine ulaşan ve sürekli büyüyen donanımlı ve deneyimli ekibiyle kazanıyor. Türk otomotiv sanayinin öncü kuruluşu Tofaş, 2007'de Investor In People (IIP) sertifikasını almaya hak kazanarak; Türkiye'de insana yatırım yapan ilk üretim ve otomotiv şirketi unvanını aldı. Tofaş, İnsan Kaynakları (İK) alanında "Değişime hızla uyum sağlayan, yenilikçi, çok yönlü, katılımcı, global bakış açısına sahip, kendisini ve çevresini sürekli geliştiren bireyleri bünyesine çekme, sürekli geliştirme ve istekliliğini en yüksek seviyede tutma" vizyonu ile ilerliyor. Bu vizyon doğrultusunda çalışanların bağlılığı ve memnuniyetini en üst seviyede tutmayı hedefleyen Tofaş, çalışanlarına daha verimli ve yaygın İK servisleri verebilmek için KoçSistem ile SAP Human Capital Management (HCM) çözümünün süreçlerine entegre edilmesine karar verdi. Proje, kapsam ve ölçek açısından Türkiye'de hayata geçirilen en büyük SAP HCM projesi oldu.

Tofaş Bilgi ve İletişim Teknolojileri Süreç Geliştirme Yöneticisi Uğur Cem Yıldız, çok farklı uygulamalar ve farklı teknolojiler kullanan dağınık İK altyapısını, KoçSistem ile tamamen yenilediklerini belirtiyor: "KoçSistem ile sunucularından kiosklarına, puantaj kontrol cihazlarından yazılımına

kadar uçtan uca, çok geniş kapsamlı bir projeyi hayata geçirdik. Proje, bizim gözümüzde İK'nın altyapısından üstyapısına kadar bütünüyle yenilenmesi projesidir. Bu süreçte KoçSistem'den baştan sona donanım, yazılım ve kurulum desteklerinin tamamını, kısacası anahtar teslim bir proje almanın avantajını yaşadık."

### **"KoçSistem piyasadaki en büyük SAP entegratörü"**

Tofaş, KoçSistem'den Masaüstü Bakım, Çağrı Merkezi gibi farklı alanlarda destek hizmetleri alıyor. SAP HCM projesi, Tofaş'ın KoçSistem ile uzun süredir gerçekleştirdiği ilk yazılım projesi oldu: "Öncelikle, KoçSistem bizim için stratejik bir ortak. Diğer alanlarda yoğun bir şekilde çalışırken yazılım alanında da daha sık birlikte çalışmamız fikri gündeme geldi. Petkim ve Koçtaş gibi kurumlara yaptıkları SAP HR projelerindeki başarıları da bizim tercihimizde etkili oldu. KoçSistem, piyasadaki en büyük SAP entegratörü, farklı alanlardan en iyi kaynakları bir araya getirerek müşterisine sunabilen bir firma."

### **Aynı anda 8 bin kullanıcıyla canlıya alındı**

2011 Haziran ayında kavramsal tasarımlarına başlanan proje, iki faz olarak tasarlandı. 3 ayda tamamlanan kavramsal tasarımdan sonra, geliştirme aşamasına geçildi.

Modül bazında danışmanlar belirlendi ve çalışma programı yapıldı. Personel İdaresi, Organizasyon Yönetimi, Bordro, Pozitif Zaman Yönetimi, Seyahat Yönetimi, Performans Yönetimi ve Employee Self Service (ESS) ve Manager Self Service (MSS) alt modüllerini içeren Faz 1, Mayıs 2012'de tamamlandı. Aynı anda 8 bin kullanıcıyla canlıya alınan Faz 1, kapsam ve ölçek açısından Türkiye'de hayata geçirilen en büyük SAP HCM projesi oldu. Kariyer yönetimi ve eğitim alt modüllerini içeren Faz 2 için hazırlıklar planlanıyor.

### **Geliştirme aşamasında kullanıcılar teste başladı**

KoçSistem, Tofaş SAP HCM projesine 22 danışmanla destek verdi. İK iş biriminden 10 kişilik anahtar kullanıcı ile birlikte toplam 25-30 kişilik Tofaş ekibi, projede KoçSistem danışmanlarıyla birlikte çalıştı. "Genelde bu tür projelerde geliştirme süreci tamamlandıktan sonra test aşamasına geçilir. KoçSistem'in de desteği ile bu projede SAP'nin standart proje metodolojisinden farklı olarak geliştirme aşamasında yoğun kullanıcı testi yapıldı. İK'nın projeye en başından yoğun bir şekilde dahil edilmesi, projeyi hızla sahiplenmesine yardımcı oldu. Bu süre boyunca çalışanlar sisteme alıştılar. Geliştirme ekiplerine hızlı geribildirim verdiler. KoçSistem ekibi de buna göre düzeltmeleri hızla yaptı.

Bu sebeple, neredeyse sorunsuz bir canlıya geçiş aşaması yaşadık."

### **Farklı uygulamalar tek bir platformda toplandı**

İK iş süreçlerinin SAP HCM Sistemi'ne aktarılmasıyla, İK süreçlerinin kendi arasında ve diğer SAP modülleriyle entegrasyonu sağlanmış oldu. Yıldız, yeni sistemle farklı platformlardaki çok sayıda farklı uygulamanın tek bir platformda toplandığını ve kullanıcı dostu bir arayüzle ulaşılabilir hale geldiğini belirtiyor: "Altyapıyı tamamen değiştirdik ve tüm İK iş süreçlerini konsolide ettik. Uygulamaların teknolojik farklılığından doğan entegrasyon sorunumuz ortadan kalktı ve İK'yı tek bir platformda topladık. Veri bütünlüğünü ve İK süreçlerinin diğer süreçlerle olan entegrasyonunu da sağladık. Bilgi Teknolojileri olarak baktığımızda bütün İK uygulamaları tek bir makinede çalışan müstakil bir sistem haline gelmiş oldu ve teknik yönetimi kolaylaştı. Kullanıcılar açısından bakarsak, pek çok farklı uygulama ve arayüzle çalışıyor olmalarından kaynaklanan verimsizliği önledik. Şu anda hem yönetim hem operasyonel seviyede kullanıcılarımızdan olumlu yorumlar alıyoruz. Kullanıcıya tek bir platform ve tek bir arayüz üzerinden uygulamalara erişim imkanı sağladık ve verimliliği artırdık."

### **Sisteme tüm çalışanlar dahil edildi**

SAP HCM projesi kapsamında fabrikadaki tüm personelin İK süreçleri daha etkin bir şekilde takip edilmeye başlandı. Yıldız, KoçSistem'in desteğiyle daha önce beyaz yaka kadar detaylı takip edemedikleri mavi yaka süreçlerini de sisteme dahil edebildiklerini belirtiyor: "Kavramsal tasarım aşamasında KoçSistem danışmanları bizzat mavi yakalı organizasyon yapısını analiz etmek ve kavramsal tasarımı hazırlamak için fabrikanın içine girdiler ve süreçleri yerinde görerek olması gereken organizasyon yapısını belirlediler. Şu anda mavi yakada çok detaylı bir organizasyon takibimiz var. Organizasyon yapısı doğru tasarlandığı için seyahat, izin akışı, eksik saat, performans gibi uygulamalarımızın hepsi doğru bir şekilde çalışmaya başladı. Tüm süreçlerimizi etkin bir şekilde yönetmeye başladık. Mavi yaka eğitim planlamasını da sistem üzerinden yapmaya başladık. Beyaz yakaya sunduğumuz olanakları daha konsolide bir hale getirirken, aynı kolaylıkla daha da iyileştirerek mavi yakaya da bu olanakları sunar hale geldik. Daha önce mavi yaka için yapılamayan kariyer yönetimi, teknik yetkinlik yönetimi süreçlerini de yeni sistemle ayağa kaldırmayı planlıyoruz."



TOFAŞ TÜRK OTOMOBİL FABRİKASI A.Ş.

### **Self servis uygulamalar mavi yakaya da yaygınlaştırıldı**

SAP HCM sistemi ESS-MSS uygulamalarını da içeriyor. Proje kapsamında hazırlanan SAP portal üzerinden tüm çalışanlar izin, seyahat ve bordro görüntüleme gibi işlemlerini yapabiliyorlar. Mavi yaka personel, fabrika alanında kurulan kiosklar aracılığıyla portali kullanıyor. Yıldız, bunun Tofaş için çok önemli bir artı olduğunu ekliyor: "Daha önce de self servis uygulamamız vardı. Ancak sadece beyaz yaka kullanabiliyordu. Şimdi mavi yakaya da self servis uygulamaları açtık. Toplam 6 bin 300 mavi yaka personelimizin self servis uygulamalarını daha rahat kullanabilmeleri için fabrika alanına yaygın bir şekilde KoçSistem ile birlikte 16 adet kiosk kurduk. Proje öncesinde mavi yakalı çalışanlarımız insan kaynaklarıyla ilgili en ufak bir işlem için birime gelmek zorunda kalıyorlardı. Başka bir temas noktası yoktu. İşlemlerini paydos ile servise binecekleri zaman aralığında yapmak zorunda olmaları için bazı sıkıntılar yaşıyorlardı. Bu uygulama ile bunu ortadan kaldırmış olduk. Şimdi ofise gitmeyi bırakın, kiosk'tan hatta evden de işlem yapabilecekler. İnternette tüm duyurulara ulaşabilecekler. Böylece mavi yaka çalışanlarımızın memnuniyetini artıran bir uygulamayı hayata geçirdik."

Proje sonucunda, yönetim ekibini de memnun edecek ek fonksiyonlar tesis edildi. Yöneticiler, MSS platformu üzerinden belirli onay işlemlerini mobil ekranlar aracılığıyla gerçekleştirilebiliyor. Daha önce İK'dan istedikleri pek çok veri ve rapora SAP Portal üzerinden erişebiliyorlar.

Yıldız, projede teknik ve operasyonel iyileştirme hedeflerini de yakaladıklarını söylüyor: "Örneğin, eski sistemde bordronun 8 bin kişi için çalıştırılması 1 gün sürüyordu, şimdi 10 dakikada bitiyor. Puantajda da iyileşme sağladık, proje öncesinde bordro bir ay öncesinin puantajını baz alıyordu, şimdi aynı ayın puantajına göre bordro çıkıyor. Gerçek zamanlı verilerle çalışılıyor, insanlar çalıştıkları ayın parasını alabiliyorlar. Portaldaki uygulama yanıt sürelerinde de hedefimizin ilerisindeyiz. "

### **KoçSistem'in esnek yaklaşımı başarı getirdi**

Tofaş, KoçSistem ile bir yıldan kısa bir sürede İK süreçlerinin büyük bir kısmını SAP HCM sistemi altında topladı. Şubat 2013'te Faz 2'nin tamamlanmasıyla tüm süreçler SAP HCM'ye aktarılmış olacak. Yıldız, projenin 8 bin kullanıcıya doğrudan dokunan bir



**"KoçSistem piyasadaki en büyük SAP entegratörü, farklı alanlardan en iyi kaynakları bir araya getirerek müşterisine sunabilen bir firma."**

**Uğur Cem Yıldız - Tofaş Bilgi ve İletişim Teknolojileri Süreç Geliştirme Yöneticisi**

uygulama olduğu için hata çıkmamasının, herkesin sistemi anlayabilmesinin ve basit bulabilmesinin kendileri için önemini altını çiziyor: "Canlıya geçiş aşamasındaki hatalar büyük olsaydı, yeni sistemin imajı zedelenebilir, kullanıcıların ürünü sahiplenmesi ve sisteme adapte olmasında sorun yaşayabilirdik. Canlıya geçiş öncesinde, iki ay boyunca eski ve yeni sistem paralel kullanıldı. Bu dönemde, KoçSistem danışmanları kullanıcıların iki kere veri girişi yapmak gibi ek operasyonel yüklerini azaltacak programlar yaptılar. 1,5 ay gibi kısa bir sürede SAP portalı üzerinde aşırı revizyon yapmadan, kullanıcıyı da memnun edecek bir şekilde sistemi devreye aldık. KoçSistem, projede esnek yaklaşımıyla bize çok yardımcı oldu. 'Ürün iyi olsun' odağıyla sorunların üstesinden gelmek için çalışma saatlerini esnetti ve gereken yerlerde kaynak artırımını yaptı. Böylece, bu büyük ve zorlu projeyi birlikte sorunsuz bir şekilde hayata geçirdik."

**KoçSistem**  
"Gücümüz, hayal gücünüz"